

Принято  
Педагогическим советом  
МБОУ Гимназия № 91  
Протокол №1 от 29.08.2014



Утверждаю:  
Директор МБОУ Гимназия № 91  
Т.В. Головкина  
Приложение к Приказу  
№ 581 от 29.08.2014

**Положение  
о комиссии по вопросам  
урегулирования споров между участниками образовательного процесса  
МБОУ Гимназия № 91**

**1. Общие положения.**

Комиссия по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Гимназии создается временно, на определенный срок, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной аттестации обучающихся и итоговой (государственной) аттестации выпускников.

Комиссия назначается решением педагогического совета Гимназии для рассмотрения спорной ситуации между участниками образовательного процесса и на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, но не менее трех; председатель комиссии назначается директором из состава администрации Гимназии или представителей соответствующей предметной кафедры.

Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ "Об образовании, уставом и локальными актами Гимназии, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.

**2. Задачи и функции комиссии по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Гимназии.**

Основной задачей комиссии является разрешение спорной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальным учебным планам, программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего года, учебной четверти (полугодия), во время промежуточной или итоговой аттестации, выпускных экзаменов в традиционной форме.

Для решения отдельных вопросов комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

Для получения правомерного решения комиссия использует различные

нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

### **3. Права комиссии по вопросам урегулирования споров между участниками образовательного процесса Гимназии.**

Комиссия имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, учащегося.
- Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции. Обжалование принятого решения возможно в муниципальном отделе управления образованием.
- Сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания учащегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).
- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- Рекомендовать изменения в локальных актах Гимназии с целью демократизации основ управления или расширения прав учащихся.

### **4. Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.
- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
- Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме.

### **5. Организация деятельности конфликтной комиссии.**

- Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.
- Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Гимназии.
- Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год и хранятся в документах совета три года.